Tevredenheidsonderzoek K.S. mei 2018

Indruk van de school

	5	**4**	**3**	**2**	**1**	
gezellig	9	23	8	4	0	ongezellig
modern	0	7	20	8	2	ouderwets
kindvriendelijk	16	21	3	0	0	kindonvriendelijk
plezierig	15	22	2	1	0	onplezierig
oudervriendelijk	14	19	8	1	0	ouderonvriendelijk
veel extra activiteiten	8	17	12	1	2	weinig extra activiteiten
zorgzaam	14	18	6	1	0	gebrek aan zorg
maatschappijgericht	8	21	9	1	0	niet gericht op maatschappij
warm, menselijk	13	25	1	1	0	kil, afstandelijk
soepel, flexibel	12	23	3	2	0	star
ordelijk	8	26	6	0	0	niet ordelijk
betrouwbaar	13	22	3	1	0	niet betrouwbaar
veel aandacht voor creatieve vakken	9	22	3	2	0	weinig aandacht voor creatieve vakken
veilig	9	18	8	5	0	onveilig

Kleuterschool oogt echt niet ordelijk

Verschillende kanten van de school	**ja**	**nee**	**nvt**
Er zijn voldoende speelmogelijkheden (bos, grasveld, speelplaats, speeltuintjes).	40	0	0
Er is voldoende ruimte om de fietsen te stallen.	34	8	0
Het schoolgebouw is goed toegankelijk.	39	1	0
Het schoolgebouw is veilig.	37	3	0
Het brengen en afhalen van de kinderen verlopen veilig en vlot.	30	10	0
De schoolomgeving is verkeersveilig.	15	23	1
De speelplaats biedt voldoende spelmogelijkheden (materialen, speeltuigen).	35	5	0

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

Meer groen op de speelplaats.

Speeltuigen eerder beperkt

Gat dichten tussen struiken , ingang kleuterschool

Vooral ‘s morgens is het brengen van de kdn met de fiets niet altijd even veilig (middelbaar meer hoffelijkheid en juiste verkeersregels) Misschien meer bewaking ?

Het nieuwe ophaalsysteem van de kleuters is echt een verbetering

De sfeer

Ik voel me welkom op school.	39	1	0
Mijn kind gaat graag naar school.	40	0	0
De leerkrachten nemen kinderen ernstig.	40	0	0
Mijn kind wordt wel eens gepest.	0	29	9
Er wordt op school voldoende tegen pesten gedaan.	7	9	21
Ik ben tevreden over de rust en orde op school.	38	0	1

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

Werking rond pesten niet duidelijk, kleuter zegt dat de juffen niet vlug tussenkomen

De informatie

ALGEMEEN	**ja**	**nee**	**nvt**
De informatie over de school bij de inschrijving is goed.	37	2	1
De informatie vanuit de school is goed verzorgd en leesbaar.	35	4	0
Ik krijg op tijd informatie (activiteiten).	26	13	0
De schoolbrochure geeft voldoende informatie.	37	1	0
De directeur is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.	38	0	1
De zorgcoördinator is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.	20	5	17
De klasleerkracht is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.	40	0	0
De school neemt ouders ernstig.	38	2	0
Ik krijg antwoord op mijn vragen.	38	2	0
Ik kan kwijt wat ik wil zeggen.	36	2	2
Ik vind de website duidelijk en overzichtelijk.	30	7	3

INFORMATIEAVONDEN			
De informatieavonden voor ouders bij het begin van het schooljaar geven mij zicht op de werking van de klas.	33	0	7
De kijkdag is een goed initiatief om de instapper een eerste keer te laten kennis maken met de klas.	39	0	1
Er zijn voldoende oudercontacten.	28	8	4
Er wordt een duidelijk beeld geschetst van mijn kind.	34	3	3

EVALUATIE LAGERE SCHOOL			
De informatie in het rapport is duidelijk.	0	0	0
Ik vind cijfers belangrijk.	0	0	0
Een zachte evaluatie (smileys, sterren) geeft mij voldoende informatie.			
Het turnrapport geeft een duidelijk beeld van mijn kind.	0	0	0
Ik begrijp het turnrapport.	0	0	0
Ik begrijp het leesrapport.	0	0	0

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

Info 5 jarigen en hun ouders was zeer goed. Misschien niet beperken tot Mariagaarde, maar het ook openbaar maken (Elite , reclamebord in het dorp)

De deskundigheid in onze school	**ja**	**nee**	**nvt**
Er wordt goed onderwijs gegeven.	31	0	2
De leerlingen worden goed begeleid.	31	0	2
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid worden gestimuleerd.	30	1	3
Leerkrachten pakken gedragsproblemen goed aan.	20	1	13
Kinderen met leerproblemen worden goed geholpen.	11	3	20
De leerlingenbegeleiding (CLB) is goed geregeld.	11	1	21
De kinderen krijgen de nodige zorg en aandacht.	31	2	2
De gebruikte lesmethodes zijn goed.	28	1	5
Er is een goede samenwerking tussen kleuter- en lagere school.	22	0	11
De overstap van 5-jarigen naar het eerste leerjaar wordt goed voorbereid.	17	0	7
De overstap van lager onderwijs naar middelbaar onderwijs wordt goed voorbereid.	10	0	24
Mijn kind wordt goed opgevolgd van 2,5-jarige tot 6de leerjaar.	18	1	14
Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (L.S.).	3	0	30
Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken (L.S.).	2	0	30

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

De activiteiten

Ik ben tevreden over:

- De feesten die worden gevierd	36	0	0
- De sportieve activiteiten	35	1	1
- De schoolreizen en excursies	26	2	7
- De activiteiten georganiseerd door de ouderraad	34	0	3
- De organisatie van het schoolfeest	35	0	1
- De organisatie van het grootouderfeest	31	1	5
De samenwerking met Pinkeltje	19	3	15

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

Iets vroeger opvang dan 08.05 ?

De kls op een podium laten optreden. De laatste rij ziet niets.

Spelletjes voor alle leeftijden. Vele spelletjes zijn niet geschikt voor jongste kls.

Sporthal is geen mooie locatie voor spelletjes, buiten of klaslokaal

Naschoolse opvang doen ouders van school veranderen

Info enquête ook doorgeven aan Pinkeltje aub

De ouders op onze school	**ja**	**nee**	**nvt**
De ouderraad is een toegevoegde waarde voor de school.	37	2	0
Ouders die willen, kunnen meedoen op school.	33	1	5
De school betrekt de ouders goed bij activiteiten.	39	0	0
Inspraak van ouders is mogelijk.	33	0	5
De school luistert goed wat er onder de ouders leeft.	28	3	6
Ik voel me als ouder betrokken bij de school.	33	2	2

Heeft u eventuele opmerkingen/ suggesties?

Imago			
Ik ben tevreden over de school.	39	0	0
Ik ga akkoord met de visie van de school.	39	0	0

Waarom koos je voor onze school?

Zelf naartoe geweest als kind

Dicht bij het werk en van horen zeggen dat de kleuterschool goed is, goede reputatie

Makkelijk bereikbaar , vlakbij , open houding.

Goede school, veel goed commentaar van vrienden, familie

Goede ervaring

Omdat hier een kind" kind "mag zijn

Persoonlijke aanpak

Goede kijkdag

Positief bevonden via Pinkeltje

Hiervoor geef ik de school een pluim:

Een paar zeer spontane , lieve juffen

Open houding, warme school ,leerkrachten kennen ook de kinderen buiten hun klas bij naam.

Het gevoel " ik ben steeds welkom "

Zorgzame juffen, omgang met de kinderen is top!

Communicatie als er iets is met jouw kleuter

We voelen ons als " nieuwe ouder" zeer betrokken en welkom op de school

Professionele houding van directie en leerkrachten

Waarden en normen zijn nog belangrijk op deze school

Begeleiding / opvolging / infodag kleuterschool , lagere school

Nabijheid

Super school, super inzet!

Dit kunnen nog tips zijn:

Meedoen met pyama-dagen of andere actuele thema's

Communicatie naar ouders – eventueel een mailingslist opstellen om ouders sneller te informeren.

Als kleuters iets moeten meebrengen, een paar dagen op voorhand laten weten dan hebben we tijd om nog iets te gaan halen.

's Morgens om 08.05 u meer toezicht op de kleuterspeelplaats (om de instappers goed op te vangen en mee naar de wc kunnen gaan)

Verkeersveiligheid verbeteren (zeker ingang kleuters en middelbaar)

Meer vuilbakken

Voetbal omheinen zodat het meer gebruikt kan worden

De inzet van de kleuterjuffen tijdens activiteiten appreciëren wij enorm

Een alternatief voor de tombola. Veel huilende kls.

Vernieuwing van de gebouwen, opfrissen oude bouw KS, energiezuiniger maken

Maandkalender vroegen naar ouders

Als een kind moeilijk of negatief gedrag vertoont, sneller een gesprek met de ouders aangaan

Visie op straffen en belonen (geen strafstoel)

Dit wil ik nog even kwijt:

Gezondere snacks op het schoolfeest zou fijn zijn

Onrespectvol gedrag van lln secundair + gevaarlijk

Mijn kind is gelukkig en komt graag. Dat is het belangrijkste

Voor sommige juffen een dikke duim, altijd een spontane lach naar kls als naar ouders

Kleuters en ouders zijn super tevreden.

Doe zo voort!

Acties na verwerking – gepland in schooljaar 2018 – 2019 KS + LS :

- PR van de school : activiteiten tijdig kenbaar maken
  naar buiten komen met activiteiten
  digitale vernieuwingen : nieuwe website, betere info
  digitale nieuwsbrieven, kalenders
  digitale facturatie en betalingen
- veiligheid aan de school : communicatie met ouders, secundaire school, gemeente, inrichtende macht, (in samenwerking met ouderraad)
  toezien op organisatie bewakingen, samenwerking Pinkeltje
  wegenwerken mee opvolgen (busstroken, verbreding fietspad naar Brechtsesteenweg, gemachtigd opzichters)
- gezondheidsbeleid : fruit promoten, geen frisdranken, gezonde snacks bij schoolactiviteiten
  omgaan met PC, tablet, gsm, schermen, borden
  bewegingsgezinde school : extra sportactiviteiten, beweegmomenten
- sociale vaardigheden (ook vanuit de enquête van de lln en lkrn)
  speelplaatswerking : organisatie, materialen, spel (samen met ouderraad
  sociale omgang (speelwiel in LS)
  sociale media : omgaan met gsm, facebook, foto’s & berichten